

Learn-Do-Share 베스픽 커피챗 1회 「CMP의 변신, OpsNow360」

조자영님(CoS팀), 박대식님(OpsNow 사업실)

BESPIN GLOBAL
HELPING YOU ADOPT CLOUD.



당신의 클라우드 원픽 뉴스레터, 베스픽입니다 ☁

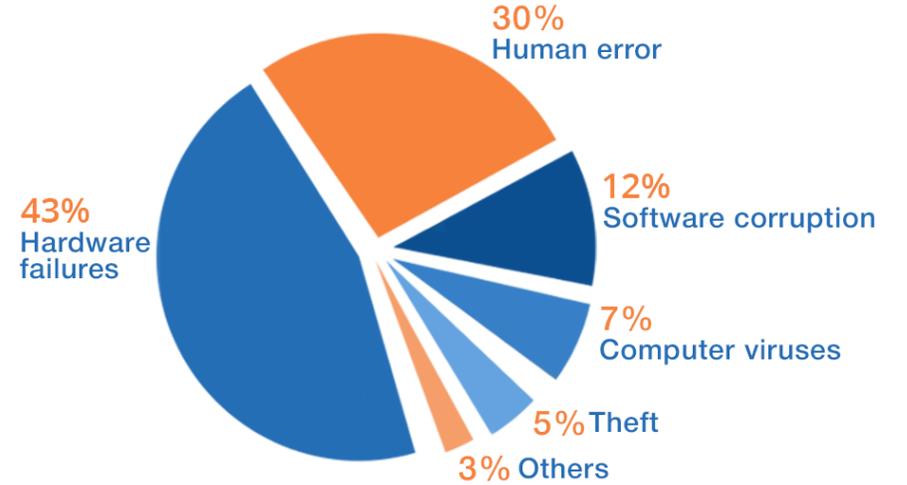
클라우드 도입 사례, 국내외 IT 업계 소식, 관리와 비용 절감을 위한 팁까지.
이 모든 소식을 놓치고 싶지 않다면, 구독 버튼 꼭 눌러주세요 🖱
클라우드 업계 인싸로 만들어드릴게요 :)

왜 Cloud Management가 필요할까요?



클라우드 운영관리 자동화

The most common reasons for data loss



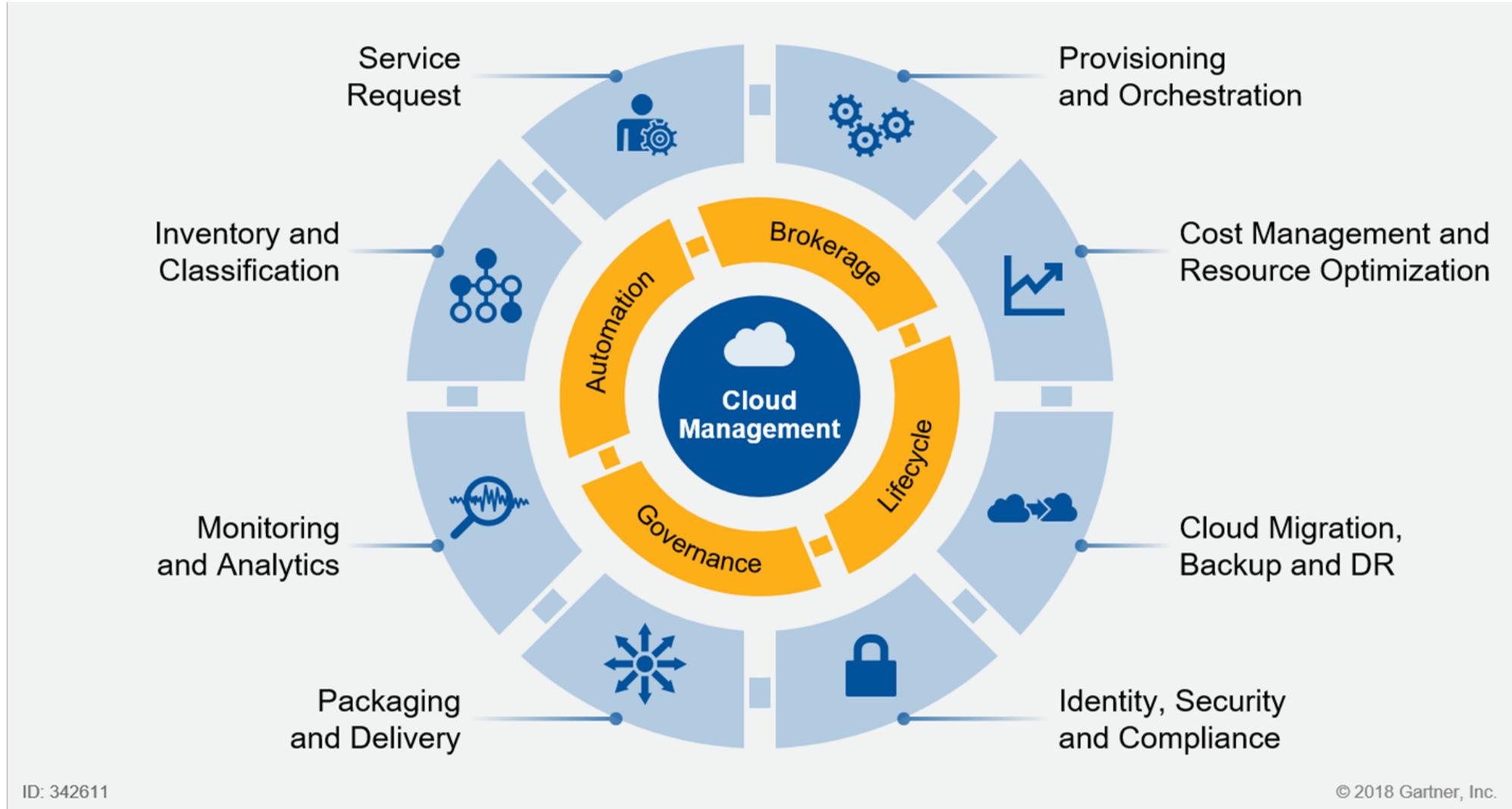
95%

of all successful cyber attacks is caused by human error

Source: IBM Cyber Security Intelligence Index



왜 Cloud Management가 필요할까요?



CMT? CMP? 왜 플랫폼일까요?

TOOL vs PLATFORM

PLATFORM

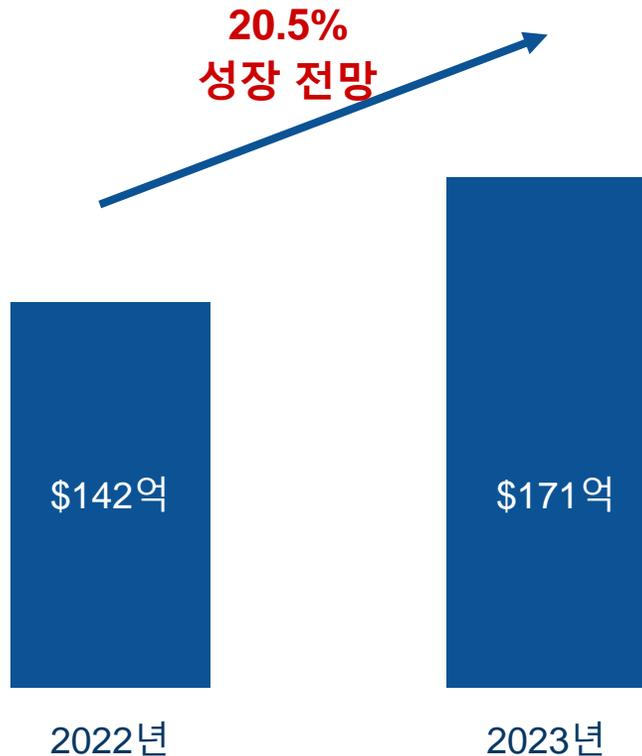
- 교통과 물류의 중심 -> 상권 발달
- 기능 수행 + 확장 + 통합 = 플랫폼

클라우드 CMP

- 클라우드 운영 관리의 핵심 업무 수행
- 운영 관리 영역의 확장 + 다른 솔루션 연계



CMP 시장, 빠르게 성장하고 있습니다.



좋은 CMP의 조건은 무엇?

- 중앙 집중식 관리 가능: 가시화
- 비용 절감: 최적화
- 거버넌스 생성 및 규정 준수: 거버넌스
- 업무 효율성 및 협업 강화: 자동화
- 오류 탐지 및 안전성 증대: 보안

출처: The Business Research Company 'Global Cloud Management Platform Market - Jan 2023'

2월 26일, OpsNow가
안전한 클라우드 관리를 위한 자동화된 통합 플랫폼
OpsNow360으로 새롭게 출시됩니다.

달라지는 내용 확인하기

안전한 클라우드 관리를 위한 자동화된 통합 플랫폼

OpsNow360

Cloud Management as a Service

OpsNow360에 대해 지금 바로 문의하세요.

[문의하기](#) →

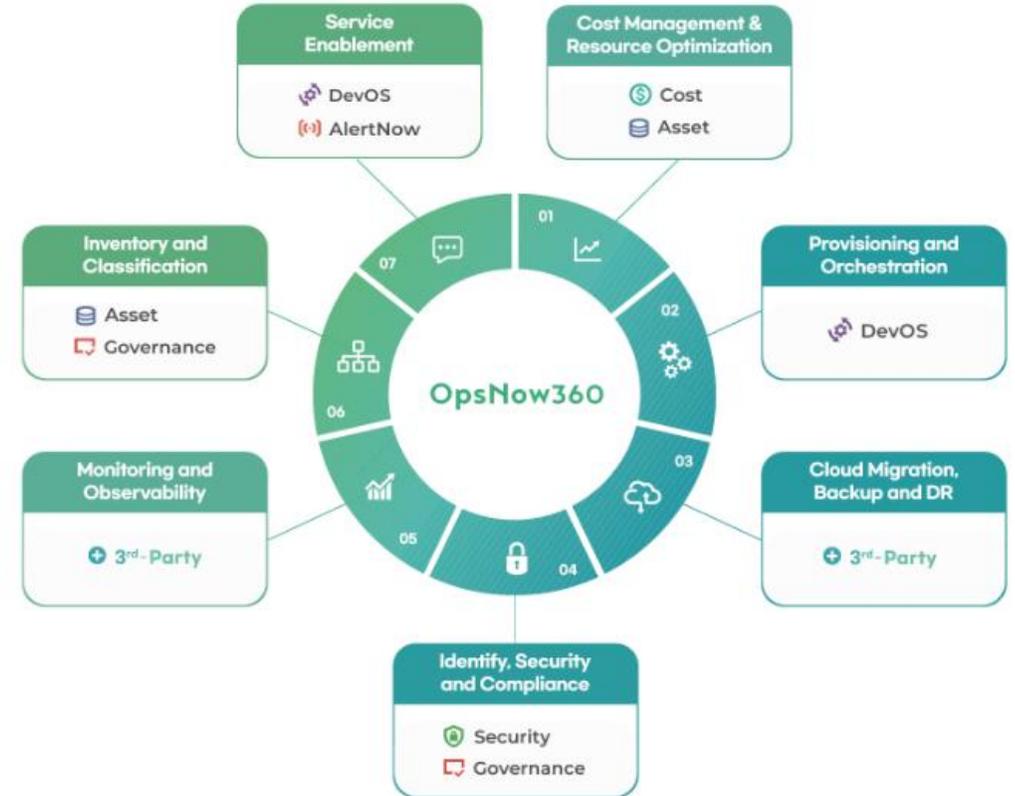
OpsNow360이란?

OpsNow360은 안전한 클라우드 관리를 위한 가장 자동화된 통합 플랫폼입니다.

클라우드 서비스를 이용하고 있는 모든 기업이 클라우드 비용, 자산, 거버넌스, DevOS, 보안 등 복잡한 클라우드 운영 관리에 필요한 전 영역을 통합하여 한 번에 관리할 수 있는 최적의 통합 플랫폼입니다.

또한, 인시던트 관리 솔루션, AI 챗봇, 빅데이터 플랫폼, 모니터링 툴 등과 연동하여 클라우드 관리에 필요한 모든 툴을 한 곳에서 관리할 수 있어 클라우드를 효과적으로 운영할 수 있습니다.

OpsNow360을 통해 클라우드 운영의 어려움은 줄이고 편리하고 안전한 클라우드 관리를 시작할 수 있습니다.



OpsNow360의 특징점



셀프서빙

- 클라우드 운영 현황에 맞게 플랜 및 옵션 선택 가능
- 필요한 서비스 및 3rd-party 솔루션을 self-service로 구매 가능



싱글사인온

- 한 번의 로그인으로 자원, 비용, 보안, 운영관리 등 클라우드 관리에 필요한 다양한 서비스 이용 가능



마켓플레이스

- 클라우드 관리에 필요한 다양한 솔루션들을 한 곳에서 확인 및 구매 가능

OpsNow360의 기대효과

단일 플랫폼에서 클라우드 관리를 위한 여러 영역을 점검하고, 조직의 필요에 따라 관리 영역을 확장합니다.
또한 지속적으로 개선 포인트를 도출하여 효율적인 클라우드 관리를 지원합니다.

통합성

- 클라우드 자원, 비용, 거버넌스, 보안, 개발/운영 등 클라우드 관리를 위한 핵심 영역을 하나의 플랫폼에서 관리
- 클라우드 콘솔에 로그인할 필요 없이 바로 클라우드 핵심 영역의 실태 파악 가능

확장성

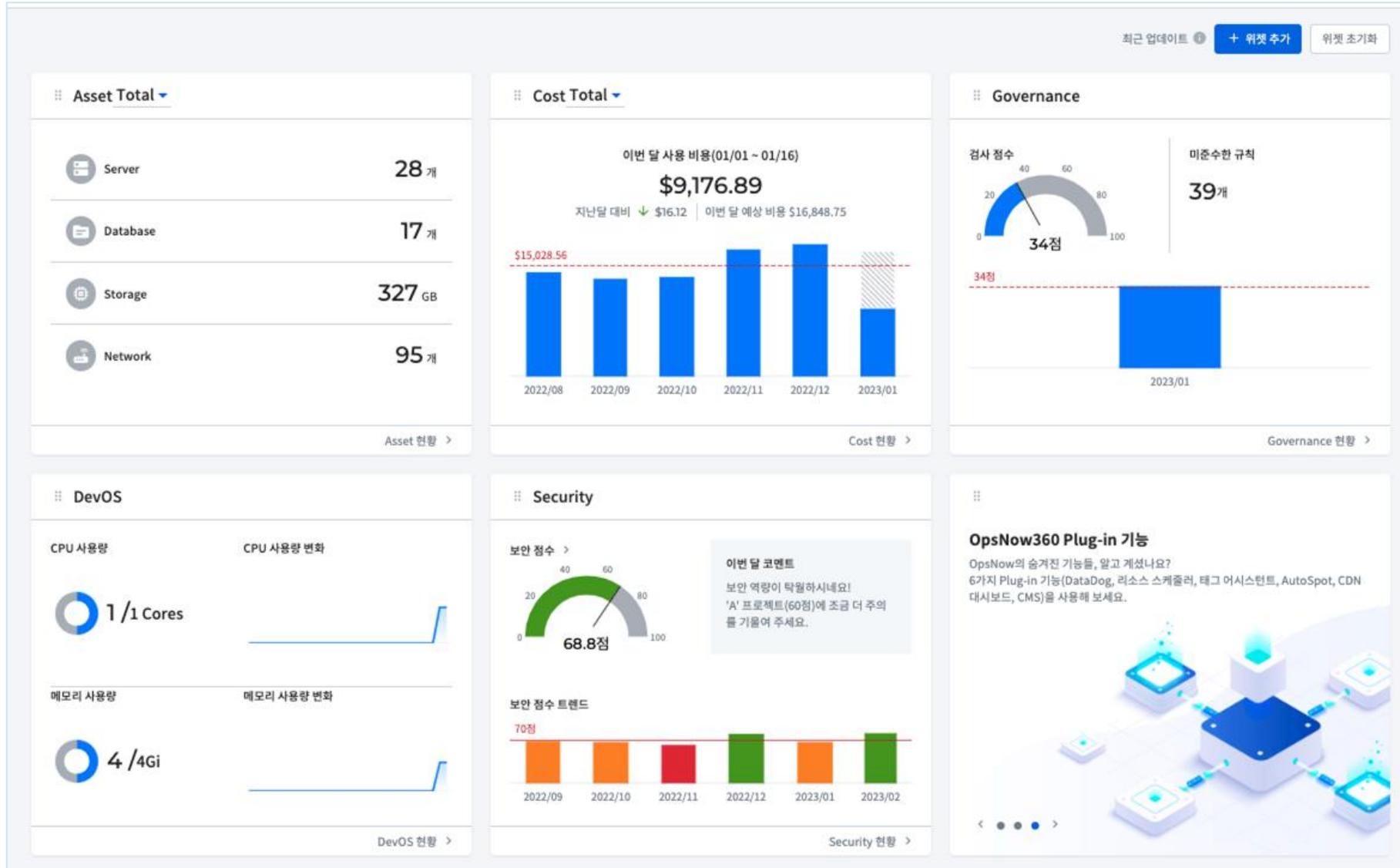
- 인시던트 관리 툴, 챗봇, ITSM, 모니터링 툴과 같은 다양한 3rd Party 솔루션 지원
- 조직의 니즈 및 사용 환경에 따라 보완이 필요한 부분은 관련 솔루션을 도입하여 맞춤형 클라우드 운영 환경 구성

운영 효율성

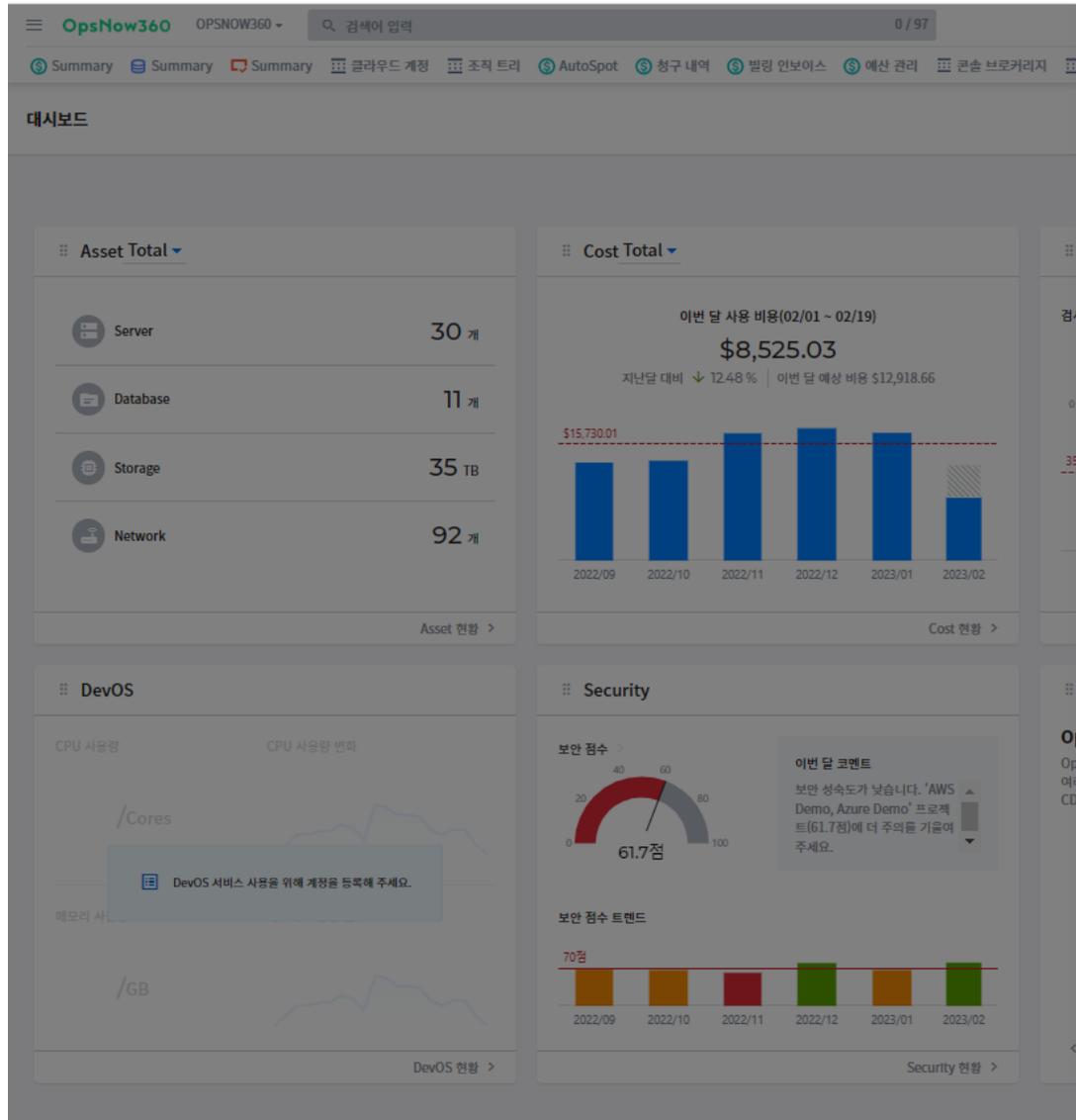
- 체계적인 클라우드 인프라 관리를 위해 클라우드 보안 취약점, 비용 절감, CI/CD 파이프라인 등과 같은 관리 포인트를 지속적으로 도출하고 점검
- 예산을 초과하거나 보안 수준이 위험에 도달하는 등 특정 사용자 지정 임계치를 위반하거나 정상 범위를 위반할 시 알림을 통해 꼼꼼한 클라우드 관리 가능

OpsNow360

OpsNow360 통합 콘솔 - 대시보드



OpsNow360 통합 콘솔 - 위젯 추가



- ### 위젯 추가
- 데일리 피드**
일자리 알림과 OpsNow360 공지사항을 확인합니다.
 - Asset 리소스 최적화**
최적화 가능한 리소스들을 확인합니다.
 - Cost 약정 확인**
약정을 통해 절감한 금액과 절감 가능한 금액을 확인합니다.
 - 즐거찾기**
즐거찾기한 메뉴들 빠르게 시작합니다.
 - 컨테이너 상태**
컨테이너 상태를 살펴봅니다.
 - HelpNow**
HelpNow 위젯추가
 - AlertNow**
AlertNow 위젯추가

OpsNow360 통합 콘솔 - 구독

OpsNow360 OPSNOW360
0 / 97
베이스1

Summary Summary Summary 클라우드 계정 조직 트리 AutoSpot 청구 내역 Billing 인보이스 예산 관리 콘솔 브로커리지 서비스 그룹 Cluster Asset

설정

User

Profile

Notifications

Organization

Company

Members

Billing

Subscriptions

Cloud Accounts

Security

Security

Subscriptions

리포트 정기 구독

월별 클라우드 이용 현황에 관한 요약 보고서를 이메일로 제공합니다. 리포트 보기

청구 내역 **구독 현황**

나의 구독 상품

구독일	구독 상품명	상품 유형	관리
2022/09/10	OpsNow360 Gold(잔여 DevOS Credit: 0 Credit)	OpsNow360	
2022/09/10	HelpNow	OtherSolutions	
2022/09/10	DataDog	Plug-In	<input checked="" type="checkbox"/>
2022/09/10	lotOps	OtherSolutions	
2022/09/10	Container Management	Plug-In	<input checked="" type="checkbox"/>

구독 변경 이력

변경일	계약 상품	상세
2022/09/10	OpsNow360 Enterprise	구독 옵션 변경
2022/09/10	OpsNow360 Enterprise	구독 옵션 변경
2022/09/10	OpsNow360 Enterprise	구독 옵션 변경
2022/09/10	OpsNow360 Enterprise	구독 옵션 변경
2022/09/10	OpsNow360 Enterprise	구독 옵션 변경

페이지당 행 수: 10 | 1 / 1

OpsNow360 통합 콘솔 - 구독 플랜 변경

구독 플랜 변경 ✕

변경할 플랜과 상세 구독 정보를 선택하세요.
▲ 변경은 월 1회만 가능합니다.

플랜

Gold

OpsNow360 Gold 상품 혜택(월 990,000원)

- 클라우드 계정 기본 2개 (최대 5개 등록 가능, 계정당 추가 비용 발생)
- 월 50 DevOS Credit 무료 제공 (프로모션 기간 중 3개월간 제공)
- 사용자 최대 50명 등록 가능
- 사이트 최대 5개 지원
- Silver 고객지원 포함
- On-Call
- SMS 장애 공지

클라우드 계정 추가 (기본 2개)

원

[Gold] 최대 2개의 계정을 추가로 등록할 수 있으며, 계정당 비용이 발생합니다.

DevOps Credit

Credit 원

[Gold] DevOS Credit은 250 Credit 단위로 구매할 수 있습니다.
 (프로모션 기간 중 3개월간 50 Credit 무료 제공)

결제 방식

월별 자동결제 ₩NaN (₩0 할인)

1년 선결제(10% 할인) ₩NaN (₩NaN 할인)

3년 선결제(25% 할인) ₩NaN (₩NaN 할인)

결제일 지정

매월 15일

OpsNow360 통합 콘솔 - Other Solutions

대시보드

Asset Total ▾

- Server
- Database
- Storage
- Network

DevOS

CPU 사용량 CPU 사용량 변화

/Cores

DevOS 서비스 사용을 위해 계정을 등록해

메모리 사용량

/GB

OpsNow360 Plus

Plug-in Other Solutions

- AlertNow**
멀티 클라우드 환경의 스마트한 인시던트 관리 플랫폼, AlertNow로 알람에 효과적으로 대응하세요. [바로가기](#)
- HelpNow**
시장을 선도하는 대화형 AI 서비스로 쉽고 빠르게 챗봇, 보이스봇을 도입해보세요. [바로가기](#)
- IoTops**
IoT와 Edge 디바이스 관리에서 BI, AI/ML 서비스에 이르기까지, 모든 서비스를 단일 플랫폼으로 제공합니다. [바로가기](#)
- SyncTree**
노코드 블록으로 백엔드 개발을 완료해 시간과 비용은 줄이고 생산성은 높여줍니다. [상품 정보](#) [사용 문의](#)
- WhaTap**
쿠버네티스, 애플리케이션, 서버, 데이터베이스, URL, 로그, 클라우드 모니터링을 단일 솔루션으로 제공합니다. [상품 정보](#) [사용 문의](#)
- Datadog**
기업의 다양한 IT 환경에 최적화된 통합 모니터링 및 분석 플랫폼을 제공합니다. [상품 정보](#) [사용 문의](#)
- Freshdesk**
온라인 헬프데스크로 전화, 이메일, 채팅, SNS 등 모든 채널에서 고객 서비스를 제공합니다. [사용 문의](#)
- Freshservice**
강력한 ITSM 솔루션으로 기업의 IT 서비스를 직원들에게 제공하고 IT 문제를 해결할 수 있도록 도와줍니다. [사용 문의](#)
- Freshsales**
고객에 대한 정보를 파악하고 다각화된 관리를 통해 영업 성과를 달성할 수 있도록 지원합니다. [사용 문의](#)

최근 업데이트 + 위젯 추가 위젯 초기화

미준수한 규칙 31개

2023/02

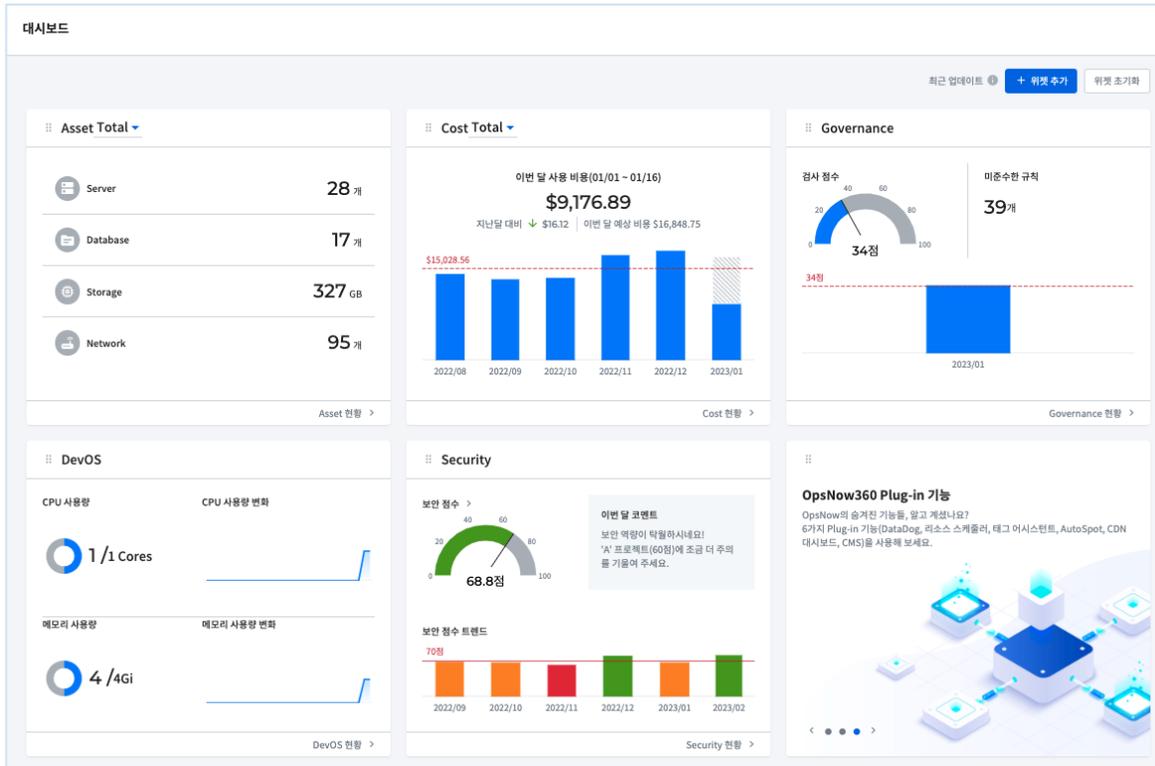
Governance 현황 >

기능

알고 계셨나요?
log, 리소스 스케줄러, 태그 어시스턴트, AutoSpot, management 등)를 사용해 보세요.

클라우드 관리의 자동화를 지원하며 다양한 관리 솔루션으로의 확장이 가능합니다.

[주요 기능]



커스텀 위젯 대시보드

- 사용자의 편의에 맞춘 위젯 구성 지원
- 이번달 사용 비용, 보안 점수 등 주요 관리 지표를 위젯으로 제공
- 위젯 데이터 클릭시 현황 분석을 위한 상세 데이터 제공
- 즐겨찾기, 최근 방문 기록 등 기능 지원

Subscription, Billing

- 클라우드 운영 현황에 맞춰 플랜 선택 및 관리 가능
- 구독 내역에 대한 청구서 열람 가능
- 카드 등록 및 결제수단 관리 가능

Plug-in, Other Solutions

- Asset, Cost 서비스의 추가 기능을 Plug-in으로 지원
- 인티그레이션 관리, 챗봇 구축, 노코드 등 다양한 클라우드 관리 솔루션을 Other Solutions로 제공
- OpsNow360 계정으로 모든 서비스 관리 가능한 싱글 사인온 제공

클라우드 서비스

AWS 26 accounts
 Azure 3 subscriptions
 GCP 2 projects
 Ncloud 2 accounts
 OCI 2 accounts
 적용

총 요약 리소스 ① 리소스 수집 관리

● 실행 중 ● 중지됨 ● 기타 ①

총 서버 ①
33ea

온디맨드
29ea

자동 조정
4ea

마지막 업데이트: 2023.02.20 10:10:00

총 데이터베이스 ①
17ea

온디맨드
17ea

마지막 업데이트: 2023.02.20 10:10:00

합계 **4837ea** 마지막 업데이트: 2023.02.20 10:10:00

AMI	114	API Gateway Rest...	34	Auto Scaling Group	8	Bigquery Dataset	2	CI	
API Gateway API ...	79	API Gateway Usag...	9	Auto Scaling Insta...	6	Bigquery Table	102	CI	
API Gatewa...									

서버

합계	
실행 중인 서버	28ea
중지된 서버	3ea
기타	2ea

데이터베이스 & 스

합계	
사용 가능한 데이...	
스토리지 사용량	
디스크 사용량	

리소스 최적화 요약 Unused Resource Right Sizing 설정

2023-02-20 08:02:04 분석하기 분석하는 데 시간이 걸릴 수 있습니다. 분석 리포트

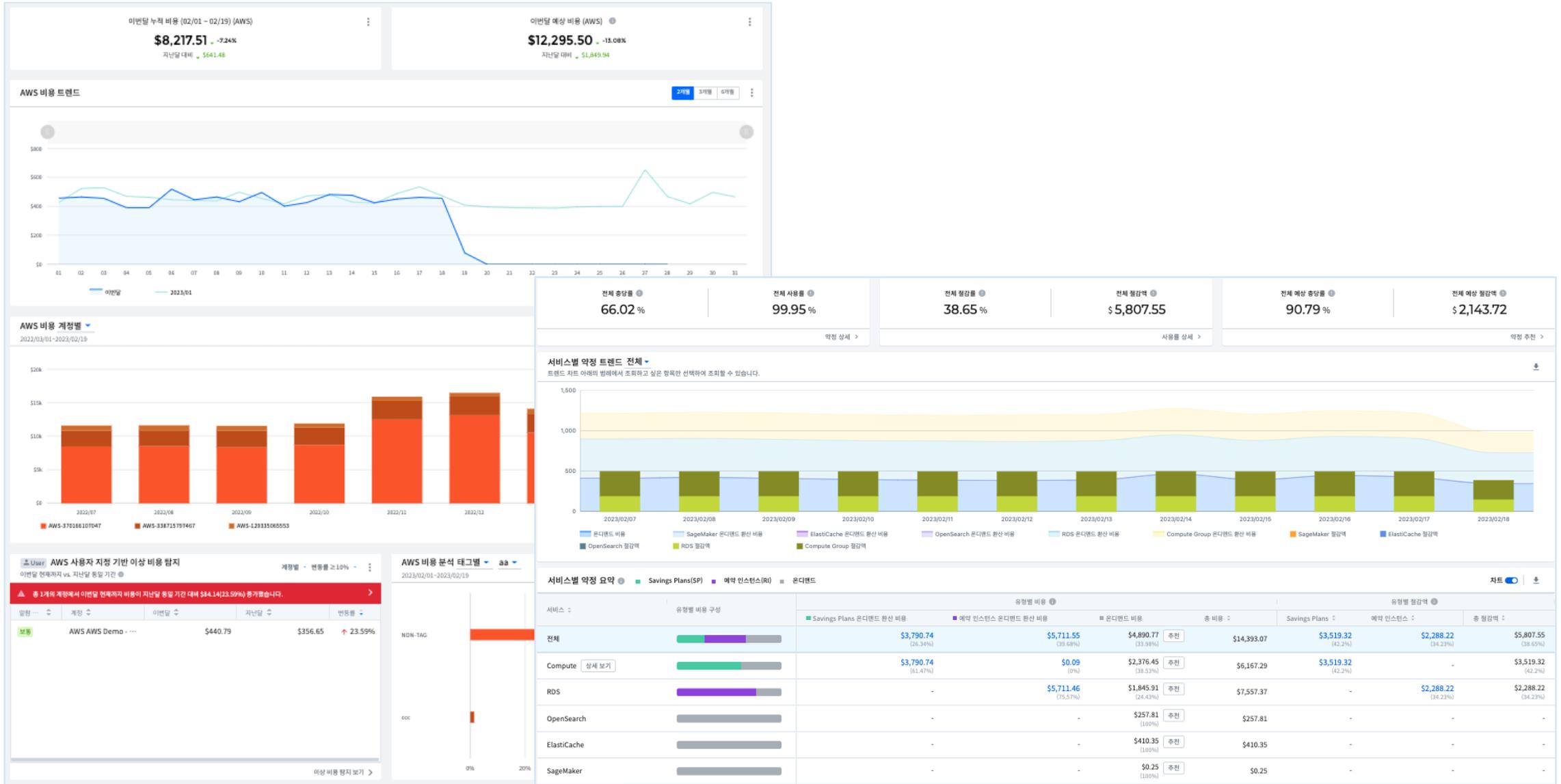
예상 절감 금액 계정 (31/31) 서비스 그룹 (65/65) 리전 (63/63) 적용

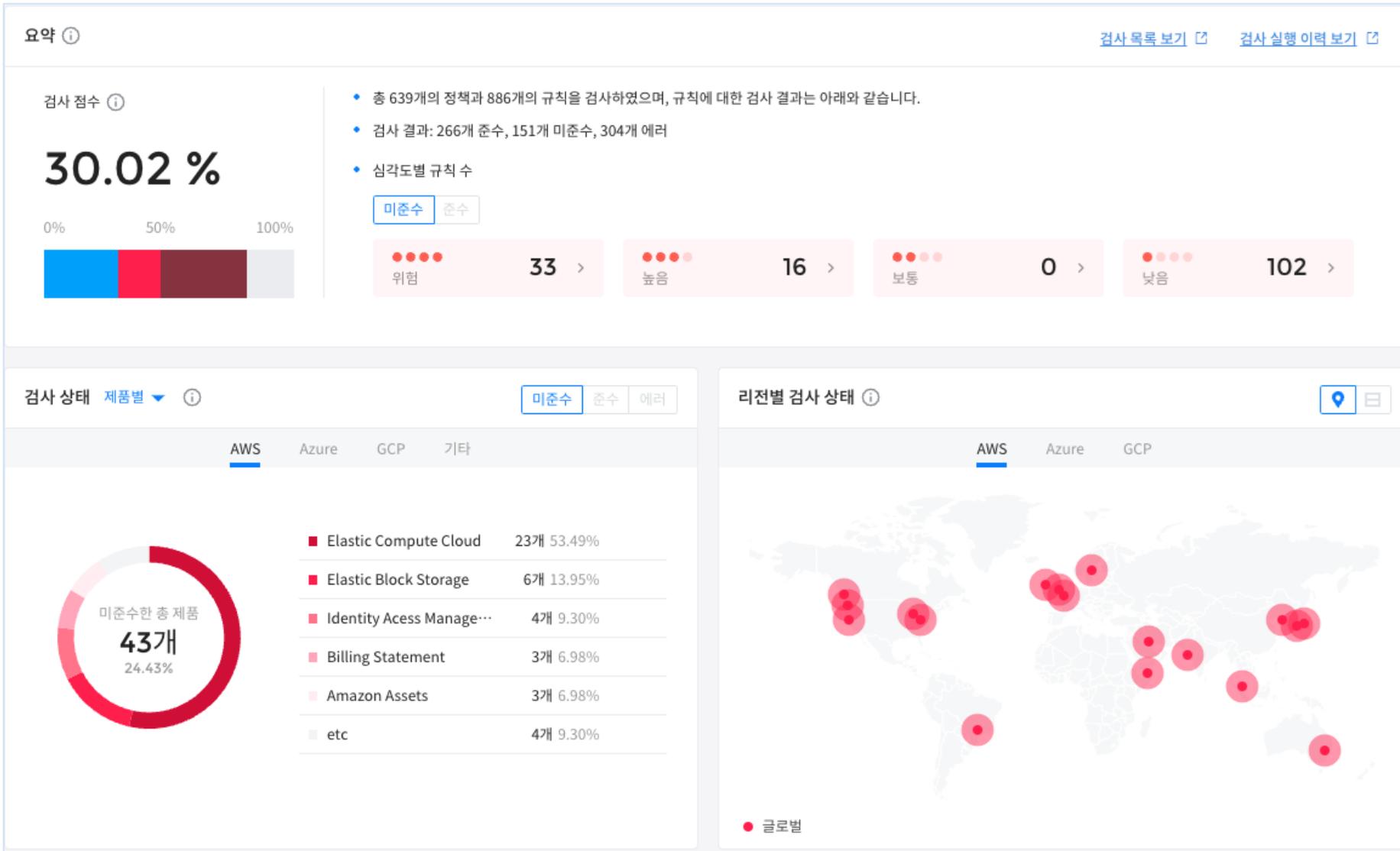
최근 30일의 사용 금액을 기준으로 예상 절감 금액을 표시합니다. 모든 금액은 예상 금액이며, 실제 청구 금액과 다를 수 있습니다.

AWS (27)	TOTAL	Unused Resource (4)	↓ \$58.67
	\$1,255.37	Right Sizing (23)	↓ \$1,196.70
Azure (0)	설정된 조건에 맞는 리소스가 없습니다.		
GCP (1)	TOTAL	Unused Resource (1)	↓ \$0.40
	\$0.40	Right Sizing (0)	설정된 조건에 맞는 리소스가 없습니다.

Unused Resource (5/69) ① ↓ \$58.67 설정된 조건에 맞는 리소스가 없습니다. ↓ \$0.40

- + EBS (2/34) ↓ \$51.37 자세히 보기
- + EIP (2/15) ↓ \$7.30 자세히 보기







OpsNow devos_demo

Provisioning / Simple Provisioning

Provisioning Details

Overview

Name	Simple Provisioning
Description	This will provision an EC2 instance on AWS.
CPU	0.5
Job Type	Provisioning
Terraform Type	Core
Project	Dev OS Quickstart - Terraform

Extra Variables

```
1 region = "ap-northeast-2"
2 ec2_name = "Terraform Demo"
3 subnet_id = "subnet-089e8326c27d2d054"
4 security_groups = ["sg-09f4d15d07fa4e70d"]
5 key_pair = "devos-demo-configuration"
6 instance_type = "t2.micro"
7 assign_ip = "false"
```

Vault API Build

Pipeline Settings

Environment

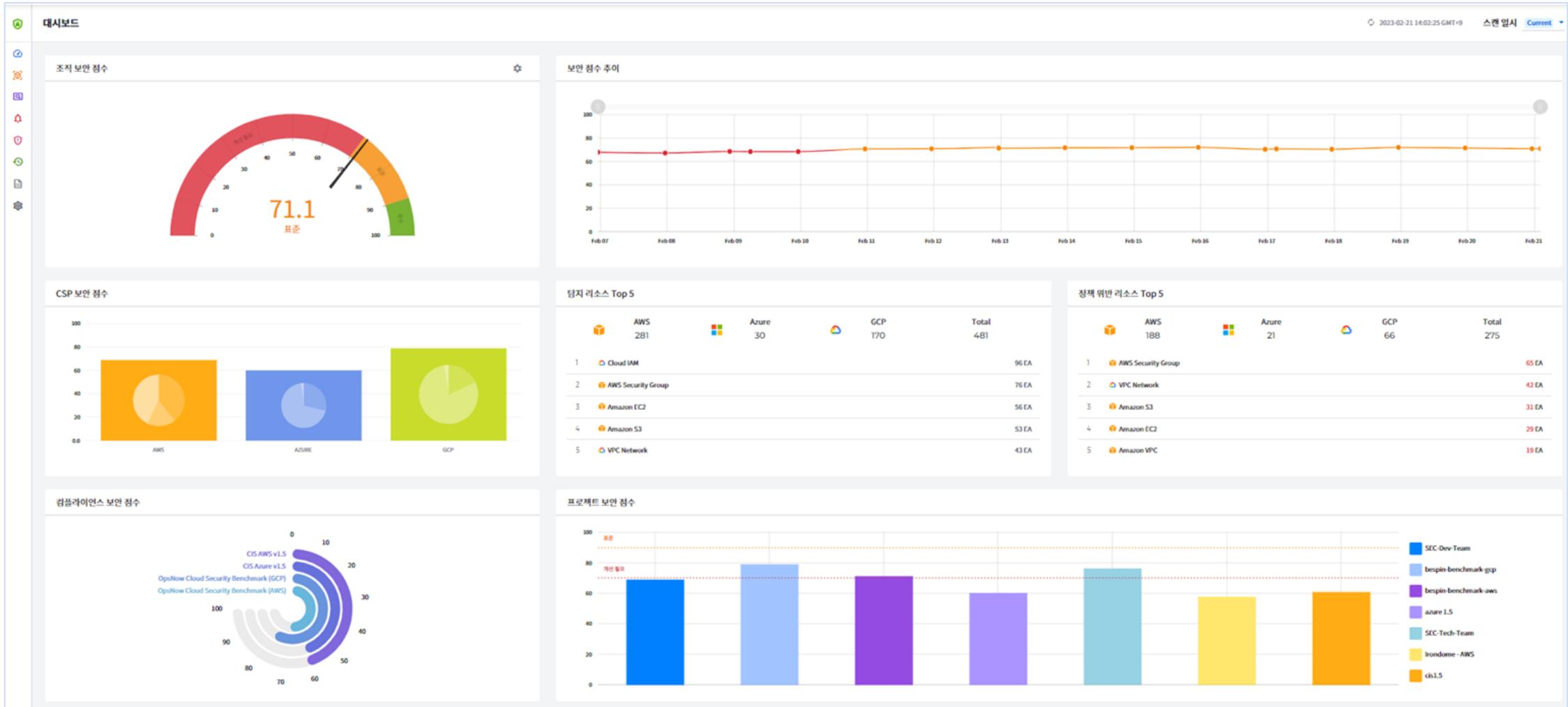
REPOSITOF	ssh://git@
REPOSITOF	cor-bespin
LIBRARY_U	https://cod
LIBRARY_S	cor-bespin
SERVICE_G	devops
SERVICE_N	vault-deleg
PROJECT_I	vault-modt
DOCKER_R	harbor-dev

Post

```
graph LR
  start((start)) --> Prepare[Prepare]
  Prepare --> Checkout[Checkout]
  Checkout --> Build[Build]
  Build --> Test[Test]
  Test --> CodeAnalysis[Code Analysis]
  CodeAnalysis --> BuildImage[Build Image]
  BuildImage --> DeployDKC[Deploy DKC]
  DeployDKC --> DeployDEV[Deploy DEV]
  DeployDEV --> end(( ))
```

Resource Topology / opsnow-360-2023-01-10-22:46

Topology Details





커피챗 사전 질문

1. 베스핀글로벌 직원으로서 대외적으로 설명할 수 있는 OpsNow360의 차별화된 셀링포인트를 정리해서 말씀해주시면 좋겠습니다.

클라우드 보안, 운영, 비용 관리 등 클라우드 관리에 필요한 모든 솔루션이 통합되어 있습니다.

Self-service를 통해 필요한 솔루션을 쉽고 빠르게 구매해서 사용할 수 있습니다.

솔루션들은 오프나우360 플랫폼 안에서 서로 연계되어 있기 때문에 한 번의 로그인으로 솔루션들을 사용할 수 있고 데이터를 확인할 수 있습니다.

오프나우360에서는 클라우드를 가장 안전하고 가장 저렴한 비용으로 자동화된 솔루션을 통해 운영할 수 있습니다.



커피챗 사전 질문

2. CMP와 CMaaS의 정확한 차이가 궁금해요!

CMP는 말그대로 클라우드 관리를 위한 소프트웨어를 뜻합니다. 보안, 프로비저닝, 비용 최적화, 모니터링 등 클라우드 관리를 위한 소프트웨어들이 CMP라는 범주에 포함됩니다.

CMaaS는 Cloud Management as a Service의 약자로, 클라우드 운영 관리에 필요한 소프트웨어들을 서비스 형태로 제공하는 것을 의미합니다.

우리가 AWS를 통해 compute 자원을 EC2라는 서비스 형태로 사용을 하듯이, CMaaS를 통해 CMP를 서비스 형태로 사용할 수 있고, 그런 환경을 제공하는 것이 OpsNow360입니다.

그렇기 때문에 기업에서는 클라우드 전문 인력을 갖추지 않아도 손쉽게 클라우드 운영 관리를 수행할 수 있습니다.

또한 CMaaS는 상시 업데이트, 유연성, 안정성, 민첩성 등의 장점도 제공을 합니다.



커피챗 사전 질문

3. CMP 기준으로 추가된 장점이 있을까요?(인벤토리 통합 조회등)

OpsNow360의 목표는 클라우드 비용, 보안, 운영 등 클라우드 관리를 위한 모든 기능을 하나의 플랫폼 내에서 통합된 환경으로 제공하는 것입니다.

즉, 여러 서비스가 SSO로 통합되고, 데이터 간의 연계를 통해서 비용과 보안, 운영 등 관련된 정보를 한 눈에 확인하실 수 있게 됩니다.

예를 들어, 특정 기간 동안 비용이 얼마나 증가를 했는지, 보안 수준은 어떻게 변했는지, 배포는 얼마나 이루어졌는지 등을 한 번에 확인하실 수 있습니다.

이 목표는 단계별로 진행을 할 예정인데요.

2월에 오픈되는 OpsNow360은 SSO 통합과 Order Form을 통한 Self-service, 통합 대시보드를 제공하고, 이후에 서비스 간 데이터 연계를 진행할 계획입니다.



커피챗 사전 질문

4. 기존 OpsNow 상품 사용하던 고객들도 360으로 바꾸고 CMP만 구독으로 전환되는지요?

기존 OpsNow CMP, AlertNow, HelpNow 고객들은 그대로 OpsNow360으로 전환이 됩니다.
OpsNow360 전환 후에도 기존 데이터는 그대로 확인하실 수 있습니다.
다만 OpsNow Security는 계약 변경 시점에 OpsNow360으로 전환이 될 예정인 점 참고 부탁드립니다.

Confidential



커피챗 사전 질문

5. 옵스나우 360은 B2C 상품이라는 안내 글자가 있는데, 한주님 에세이 2.0 발표에서는 B2C는 하지 않는다고 하셨습니다. 어떻게 맞는 이야기인가요?

OpsNow360은 B2B 상품이 맞습니다.

다만 기존과는 달리 OpsNow360에서는 고객 1인이 Self-service로 구매가 가능하다는 점을 강조하기 위해 B2C 상품이라고 얘기를 했던 건데요.

정확히는 B2B 상품이 맞습니다.

Confidential



커피챗 사전 질문

6. OpsNow360 에 대해 가격 정책이 비공식적으로 현재 정해진 부분이 있으신지요? 궁금합니다!

가격 정책은 OpsNow360 오픈과 동시에 공개될 예정인데요.

간략히만 설명을 드리자면, 무료 플랜을 포함해서 총 5개 플랜으로 구성되어 있습니다.

클라우드 계정 수나 사용자 수에 따라 적절할 플랜을 선택하여 구독을 하실 수가 있는데요.

각 플랜 가격은 기본료 + 서비스 별 사용료로 되어 있습니다.

Confidential



커피챗 사전 질문

7. '프로덕트 매니저로서' OpsNow360 상품 준비 시 가장 고심했던 점은?

어떻게 하면 모든 기업이 반드시 가져야 하는 must have 상품으로 만들 것인가였습니다. 그러기 위해서는 각 서비스나 솔루션마다 고객이 필요로 하는 기능을 갖춰야 하겠지만, 그 플랫폼인 오피스나우360 관점에서는 고객이 쉽고 빠르게 필요한 서비스를 찾아서 구매하고, 통합된 환경에서 끊임없이 매끄럽게 그 서비스들을 사용할 수 있어야 합니다. 그래서, 셀프서비스 기능을 추가하고, SSO로 서비스들을 통합하는 작업을 먼저 진행을 했습니다. 그리고, 이후에는 서비스 간의 데이터 연계를 통해 비용, 운영, 보안 등의 정보를 통합해서 제공할 예정입니다.





THANK YOU.

BESPIN GLOBAL